



# Support de formation ViaTrajectoire à destination des Médecins Libéraux

# 1

## Contexte & Objectifs de ViaTrajectoire

---





# Les différents modules de ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un ensemble de modules nationaux sécurisés qui proposent une aide à l'orientation personnalisée



### Module Handicap

Gérer et suivre l'orientation des Personnes en situation de Handicap (PH) vers des ESMS, qui reçoivent et répondent en temps réel aux demandes reçues.  
Espace usagers pour le suivi des demandes d'admission : DUA (Dossier Unique d'Admission).

800  
ESMS



### Module Sanitaire

Gérer et suivre l'orientation de patients nécessitant des Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), une prise en charge en Hospitalisation à Domicile (HAD) ou un accompagnement en Unité de Soins Palliatifs (USP).

444  
ES



### Dispositif PRADO

Gérer et suivre l'orientation du retour à domicile des personnes majeures hospitalisées dans le cadre de l'application des conventions de l'assurance maladie.

6 CPAM



### Module GA

Gérer et suivre l'orientation de personnes âgées en perte d'autonomie, hospitalisées ou à domicile, vers des EHPAD / EHPA, Résidences Autonomie, Accueils de Jour, Unités de Soins de Longue Durée. Espace usagers pour le suivi des demandes d'admission.

809  
ESMS



### Module TND

Faciliter l'orientation du jeune enfant vers la plateforme de coordination et d'orientation de son secteur, dès lors qu'un éventuel trouble du neuro-développement est détecté par un médecin de première ligne.

11 PCO

# ViaTrajectoire facilite votre quotidien





# Connexion à ViaTrajectoire

---

Médecins Libéraux

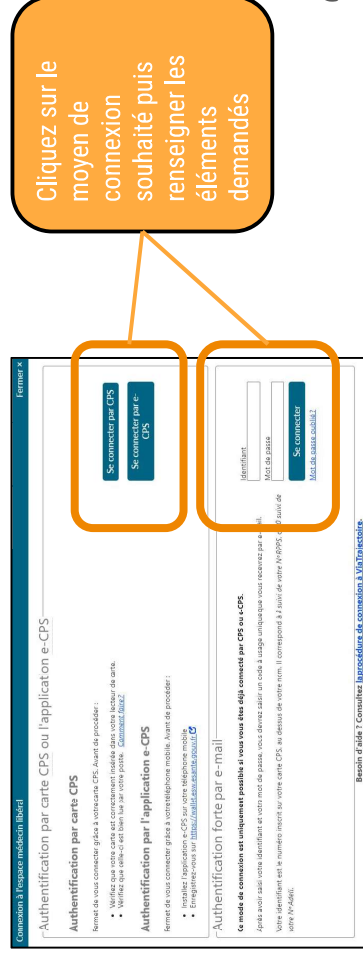


# Accès Médecins Libéraux à l'outil ViaTrajectoire



- Accédez à la plateforme en cliquant sur ce lien : [plateforme ViaTrajectoire](#)
  - Se connecter et suivre les instructions demandées

- Plusieurs moyens de connexion possibles :
  - Carte CPS ou e-CPS (obligatoire dans le cadre de votre première connexion)
  - Authentification forte par e-mail (seulement après une première connexion) : vous renseignez identifiant et mot de passe puis confirmez le code qui vous est envoyé par mail



# Connexion via votre compte AmeliPro





**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun



**ameliPro**

M. Jean MAXIMA  
Remplaçant de M. PIERRE BOUPPETTE  
Cabinet du J. 43 BD VICTOR HUGO  
92200 NEUILLY SUR SEINE



**ACTIVITÉS**



- Saisie des horaires de cabinet
- Patientèle médecin traitant
- Déclaration de gardes et astreintes
- Patientèle Sophia audit sécurité
- Patientèle Sophia
- Commande d'imprimés
- Contact COVID
- Vaccination COVID
- Accès à ViaTrajectoire**

**SERVICES PATIENTS**



- Déclaration médecin traitant
- Bilan de soins infirmiers
- Accord préalable PPC-OAM
-  Pour afficher l'ensemble des services de cette rubrique, veuillez identifier votre patient.

**IDENTIFICATION PATIENT**

Veillez identifier un patient avec sa carte vitale ou son NIR



**IDENTIFIER UN PATIENT**

**LECTURE CARTE VITALE**  
Correctif lecture Carte vitale pour Vitalité



**PROBLÈME DE LECTURE DE LA CARTE VITALE? INSTALLEZ FIREFOX**  


Donne directement accès à l'espace "Médecin libéral"

# 3

## Démonstration du module de détection des Troubles du Neuro-développement (TND)

---



## ViaTrajectoire et son module pour les Troubles du Neuro-Développement (TND)

---

- ViaTrajectoire c'est...
  - Une plateforme internet <http://www.viatrajectoire.fr>
  - ... qui a vocation à faciliter l'orientation du jeune enfant vers la plateforme de coordination et d'orientation de son secteur, dès lors qu'un trouble du neuro-développement est détecté par un médecin de première ligne (médecin libéral, scolaire, ou en établissement).

# Utilisation TND : Médecins Libéraux

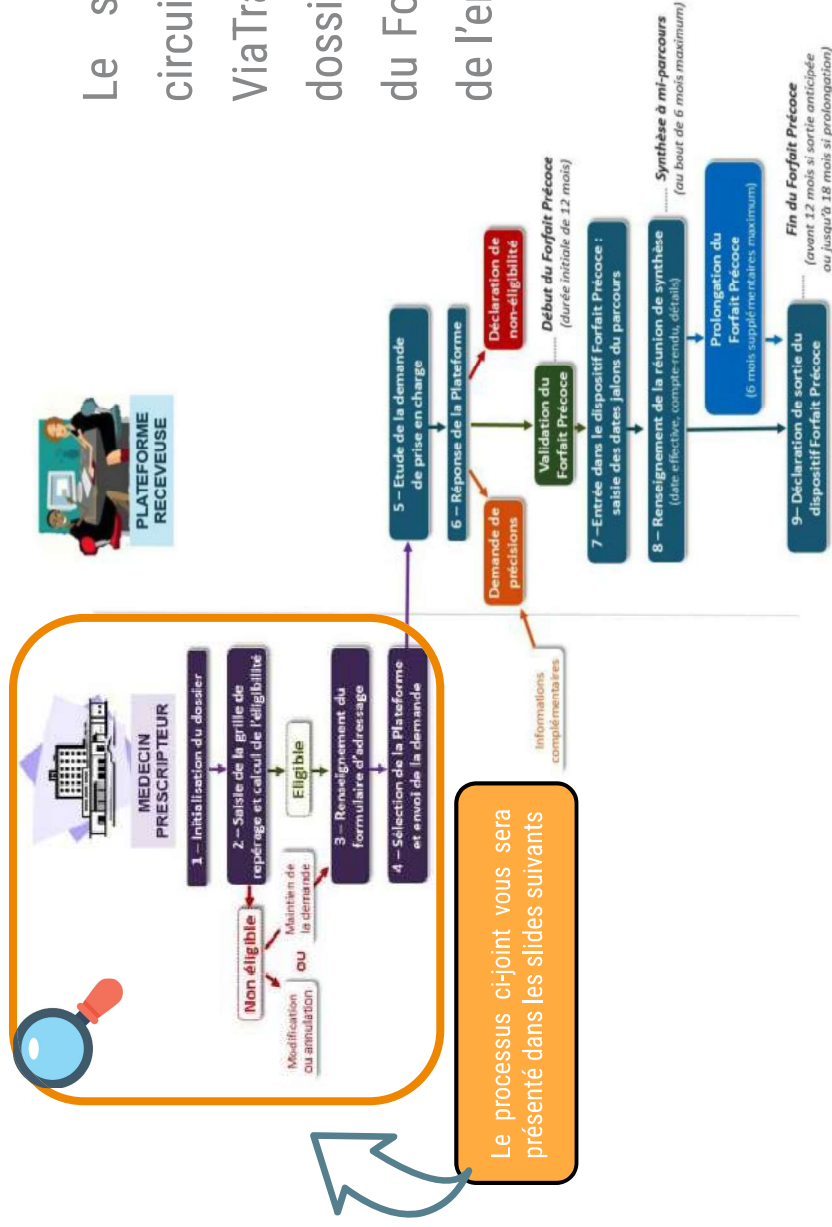
- [Présentation processus global TND](#)
- [Espace ML : accès à l'ensemble des dossiers ViaTrajectoire](#)
- [Espace ML : page d'accueil et accès aux dossiers VT](#)
- [Création d'un dossier TND](#)
- [Complétion d'un dossier TND - volet identité](#)
- [Complétion d'un dossier TND - volet repérage des TND](#)
- [Validation de repérage d'un enfant de moins de 7 ans](#)
- [Validation de repérage d'un enfant de plus de 7 ans](#)
- [Complétion d'un dossier TND - volet adressage](#)
- [Sélection et envoi à la plateforme TND](#)
- [Suivi des demandes envoyées - tableau de bord](#)
- [Suivi des demandes envoyées - demande de précisions](#)
- [Suivi des demandes envoyées - confirmation de prise en charge](#)

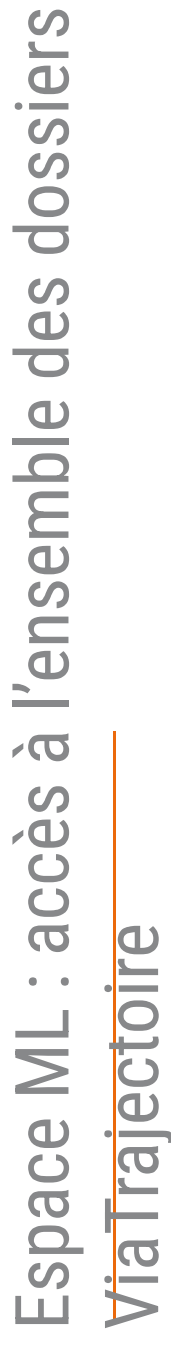


**ASTUCE** : faites un **clic droit** + **ctrl** sur le thème qui vous intéresse pour consulter le slide !



# Récapitulatif du processus TND





- ViaTirjectoire**

Plateforme de formation

[CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS](#)
[CRÉER UN DOSSIER](#)
[DOCUMENTATION](#)
[MON COMPTE](#)
[AIDE](#)

Dr. CYRIL TOUBIB0039347  
deploiement.vpa@ies-sud.fr

### Liste des patients

| Dossiers en cours                                             |                   |                                 | Dossiers annulés et hors patientèle |                             | Dossiers archivés |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| <b>▼ Mme SUPER Girl (née le 12/06/1954, 68 ans)</b>           |                   |                                 |                                     |                             |                   |
| Dossier                                                       | Statut du dossier | Référent du dossier             | Date de modification                | Action attendue             |                   |
| <b>ga</b> 48384222                                            | Non envoyée       | Vous                            | 27/12/2022                          | <b>Compléter le dossier</b> |                   |
| <b>▼ M WEASLEY Ron (né Ronald) (né le 25/12/1950, 72 ans)</b> |                   |                                 |                                     |                             |                   |
| Dossier                                                       | Statut du dossier | Référent du dossier             | Date de modification                | Action attendue             |                   |
| <b>ga</b> 48381221                                            | Non envoyée       | CHITS CH SAINTIE MUSSE — CAP 48 | 27/12/2022                          | <b>Envoyer une demande</b>  |                   |

Trier par : dossier le plus récent

#### Accès direct

**Patient**
 Nom\*
  Prénom
 

Rechercher

**Dossier**
☒ Hébergement PA
 ☐ SSR, HAD, Soins palliatifs
 ☐ Plateforme TND
 

Rechercher

N° de dossier

2 résultats | 1.



**Via Trajectoire**

Plateforme de formation

- CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS
- Dossiers en cours
- MES DÉLÉGATIONS
- DOCUMENTATION
- AIDE

### Liste des patients

| Dossiers annulés                                                                                   |                       |                                                      |                      | Trier par dossier le plus récent ▼  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <b>Hébergements pour personnes âgées<br/>SMR, HAD, Soins Palliatifs<br/><b>plateformes TND</b></b> |                       |                                                      |                      | Dossiers archivés                   |
| <b>▼ M TEST Vendredi (né le 01/01/2016, 8 ans)</b>                                                 |                       |                                                      |                      |                                     |
| Dossier                                                                                            | Status du dossier     | Réfèrent du dossier                                  | Date de modification | Action attendue                     |
| 691                                                                                                | En cours de rédaction | Vous                                                 | 23/08/2024           | <a href="#">Envoyer une demande</a> |
| <b>▼ Mme HUBERT Christsiane (née le 01/01/1945, 79 ans)</b>                                        |                       |                                                      |                      |                                     |
| Dossier                                                                                            | Status du dossier     | Réfèrent du dossier                                  | Date de modification | Action attendue                     |
| 49755233                                                                                           | Admission acceptée    | CHITS CH SAINTHE MUSSE — Cardiologie Hospitalisation | 21/08/2024           |                                     |
| <b>▼ Mme LUD Mila (née le 26/01/2016, 8 ans)</b>                                                   |                       |                                                      |                      |                                     |
| Dossier                                                                                            | Status du dossier     | Réfèrent du dossier                                  | Date de modification | Action attendue                     |
| 687                                                                                                | Demande validée       | Vous                                                 | 19/08/2024           |                                     |
| <b>▼ Mme PALMIER Rose (née le 01/06/2017, 7 ans)</b>                                               |                       |                                                      |                      |                                     |
| Dossier                                                                                            | Status du dossier     | Réfèrent du dossier                                  | Date de modification | Action attendue                     |
|                                                                                                    |                       |                                                      |                      |                                     |

---

**Accès direct**

Rechercher un patient

Rechercher un dossier  
☒ Hébergement PA  
☐ SMR, HAD, Soins palliatifs  
☐ Plateforme TND

Récupérer un dossier Grand Âge  
 A la demande de votre patient, vous pouvez récupérer son dossier d'hébergement pour personnes âgées afin de le compléter.



# Espace ML : page d'accueil et accès aux dossiers VT

- Ci-dessous un récapitulatif des actions possibles :

Différents onglets permettent de visualiser les dossiers à différents stades du processus

Navigation entre la liste des patients, la création de dossier, la documentation disponible, les paramètres du compte et l'aide en ligne

Dr. CYRIL TOUBI0039347  
deploiement.vpa@les-aud.fr

CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS CRÉER UN DOSSIER DOCUMENTATION MON COMPTE AIDE

▼ dossier le plus récent

2 résultats | 1.

| Liste des patients |                   |                                     |                      |                                              |                      |
|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| Dossiers en cours  |                   | Dossiers annulés et hors patientèle |                      | Dossiers archivés                            |                      |
| Dossier            | Statut du dossier | Réfèrent du dossier                 | Date de modification | Dossier                                      | Action attendue      |
| ga 48384222        | Non envoyée       | Vous                                | 27/12/2022           | ▼ Mme SUPER Girl (née le 12/06/1954, 68 ans) | Compléter le dossier |
| Dossier            | Statut du dossier | Réfèrent du dossier                 | Date de modification | ▼ M WEASLEY Ron (né le 25/12/1950, 72 ans)   | Envoyer une demande  |
| ga 48381221        | Non envoyée       | CHITS CH Sainte Musse — CAP 48      | 27/12/2022           |                                              |                      |

Accès direct

Patient

Nom\* Prénom

Rechercher

Dossier

☐ Hébergement PA

☐ SSR, HAD, Soins palliatifs

☐ Plateforme TND

N° de dossier

Rechercher

L'encart « Accès direct » permet une recherche rapide par patient, N° de dossier ou type de dossier VT

Les différents dossiers en cours avec les informations principales (N° dossier, nom, prénom, date de naissance, réfèrent du dossier, date de modification et action attendue) sont visibles dans cette liste). Cliquez sur l'action attendue en rouge pour faire avancer le dossier.

# Complétion d'un dossier TND - volet identité



## Création d'un dossier de repérage d'un trouble du neuro-développement

### Identification de l'enfant

Les champs indiqués en **rouge** \* sont obligatoires pour créer le dossier.

Vous avez détecté un risque de trouble du neuro-développement dont spectre de l'autisme chez l'un de vos patients âgé de 0 à 12 ans inclus.  
ViaTrajectoire vous permet d'initier un parcours de bilan et d'intervention précoce en orientant le jeune enfant vers la plateforme de Coordination et d'Orientation compétente sur votre territoire.

Sexe \* ☐ Féminin ☒ Masculin

Nom de naissance \* MARTIN

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \* JEAN

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \* 01/01/2021 3 ans 7 mois 22 jours

☐ Date précisée inconnue

Rang de naissance

Lieu de naissance ☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Informaticien

Attribut de l'identité (Points de vigilance)  
☒ Pas de points de vigilance

Justificatif d'identité  
☐ Aucun justificatif

Créer le dossier

L'ensemble des données obligatoires sont mentionnées en **rouge** ainsi qu'avec un \* de couleur rouge.  
Si des données obligatoires ne sont pas enregistrées, alors un message d'erreur apparaîtra lors de la validation afin de vous inviter à compléter les informations manquantes.

La date de naissance est une des données obligatoires.  
Elle calcule automatiquement l'âge de l'enfant et le mentionne en gras.  
La définition de l'âge identifiera automatiquement la grille d'évaluation adaptée à l'enfant.

Contenu du dossier

|                                        |  |              |
|----------------------------------------|--|--------------|
| IDENTITE DE L'ENFANT                   |  | A RENSEIGNER |
| REPERAGE                               |  | A RENSEIGNER |
| ADRESSAGE                              |  | A RENSEIGNER |
| PIECES JOINTES (0)                     |  |              |
| SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME TND |  |              |

La création du dossier déclenche la suite des opérations de complétions.

# Complétion d'un dossier TND - volet repérage des TND 1/2

Volet Repérage

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en **rouge** \* sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

Pour quel âge souhaitez-vous renseigner la grille de signes d'alerte ? (En ☐ 0 à 6 mois ☐ 6 mois ☐ 12 mois ☐ 18 mois ☐ 24 mois ☒ 3 ans ☐ 4 ans ☐ 5 ans ☐ 6 ans ☐ 7 à 12 ans cas de prématurité et avant deux ans, prendre en compte l'âge corrigé) \*

Signes d'alerte à 3 ans (36 mois)

Motricité globale, contrôle postural et locomotion

Monte l'escalier seul en alternant les pieds (avec la rampe) ☒ Oui ☐ Non

Saute d'une marche ☒ Oui ☐ Non

Motricité fine (cognition)

Emplit huit cubes (sur modèle) ☒ Oui ☐ Non

Est-ce une régression ? ☐ Oui ☐ Non

Copie un cercle sur modèle visuel (non dessiné devant lui) ☒ Oui ☐ Non

Enfile seul un vêtement (bonnet, pantalon, tee-shirt) ☒ Oui ☐ Non

Langage oral

Dit des phrases de trois mots (avec sujet et verbe, objet) ☒ Oui ☐ Non

Utilise son prénom ou le « je » quand il parle de lui ☒ Oui ☐ Non

Comprend une consigne orale simple (sans geste de l'adulte) ☒ Oui ☐ Non

Socialisation

Prend plaisir à jouer avec des enfants de son âge ☒ Oui ☐ Non

Sait prendre son tour dans un jeu à deux ou à plusieurs ☒ Oui ☐ Non

Commentaire libre

Comme indiqué dans la fiche d'identité, l'âge de l'enfant renseigné sélectionne automatiquement le formulaire à compléter.

Si pour quelques raisons, il est nécessaire de soumettre une grille d'un autre âge, il faudra sélectionner l'âge souhaité pour obtenir la grille correspondante.

!! une seule grille par dossier peut être soumise. Si vous souhaitez modifier l'âge et donc la grille, les données saisies seront supprimées.

Lors de la complétion des signes d'alertes chez l'enfant, une liste de question vous sera posée en rapport avec ce dernier.

- Si certaines réponses sont négatives alors un complément d'information sera demandé.

16



ance pour la lumière)

✓ **Valider**



# Validation du volet repérage pour un enfant de moins de 7 ans

Une fois le repérage validé, une fenêtre s'ouvre et indique l'éligibilité ou non de l'enfant

×

Éligibilité de l'enfant

D'après les éléments saisis dans le dossier, l'enfant est éligible à une orientation vers une plateforme de coordination.

Selon la Direction Générale de l'Offre de Soins, un enfant est éligible à une prise en charge dans le cadre du Forfait précoce dès lors qu'il présente les critères suivants :

- 2 signes d'alerte doivent être renseignés dans au moins 2 des 4 domaines de développement de la grille de repérage
- un enfant est également éligible en cas de régression éventuelle

Vous allez être redirigé vers le volet "Adressage" en vue de finaliser le renseignement du dossier.

×

Non-éligibilité de l'enfant

D'après les éléments saisis dans le dossier, l'enfant n'est pas éligible à une orientation vers une plateforme de coordination.

Selon la Direction Générale de l'Offre de Soins, un enfant est éligible à une prise en charge dans le cadre du Forfait précoce dès lors qu'il présente les critères suivants :

- 2 signes d'alerte doivent être renseignés dans au moins 2 des 4 domaines de développement de la grille de repérage
- un enfant est également éligible en cas de régression éventuelle

Vous avez le choix de modifier les éléments renseignés en retournant sur le volet "Repérage", d'annuler le dossier ou de continuer l'orientation. Que souhaitez-vous faire ?

Retourner sur le volet Repérage

Poursuivre l'orientation

Retourner sur le volet Repérage

Annuler le dossier

Poursuivre l'orientation

Selon le résultat, il conviendra de sélectionner le bouton d'action permettant de passer à l'étape suivante.

- "Retourner sur le volet repérage" vous permet de modifier vos saisies
- "Poursuivre l'orientation" vous permet de valider le repérage et de passer à l'étape suivante
- "Annuler le dossier" cette option n'est présentée qu'en cas de non éligibilité et permet d'annuler vos saisies

# Validation du volet repérage pour un enfant de plus de 7 ans



## Décision d'orientation vers une plateforme de coordination et d'orientation

Votre décision d'orienter l'enfant vers une plateforme de coordination et d'orientation (PCO) dépendra de votre analyse des éléments suivants :

1. **La consultation médicale** incluant le recueil des éléments anamnestiques et situationnels.
2. **Le questionnaire renseigné par l'enseignant** qui comprend une description semi-quantitative et par secteurs d'apprentissage des difficultés de l'enfant, ainsi qu'une information sur les actions éventuellement déjà menées à l'école.  
A titre d'exemple, vous pourriez être amené à orienter vers la PCO en cas :
  - o d'au moins un marqueur de difficulté de niveau 1 dans les apprentissages scolaires, avéré et sévère, persistant après des interventions de première intention, et/ou dépassant 2 ans de décalage par rapport à la classe d'âge ;
  - o d'au moins deux marqueurs de difficulté dans les apprentissages scolaires de niveau 2, associés à des marqueurs de difficulté de fonctionnement plus général, et persistant après des interventions de première intention ;
  - o deux marqueurs de difficulté de fonctionnement général (de niveau 1 ou 2), associés ou non à des marqueurs de difficulté dans les apprentissages scolaires, mais avec des marqueurs de retentissement sur la qualité de vie.
3. **Le questionnaire renseigné par la famille** qui transmet sur un mode similaire les difficultés de l'enfant observées dans divers secteurs d'activités, complétant ou mettant en perspective la situation scolaire.
4. **L'existence de facteur(s) de risque neurodéveloppementaux** au sens de la Haute Autorité de santé (HAS) doit faire considérer une orientation vers la PCO de façon plus large que dans la population générale.
5. **Les résultats des évaluations et interventions déjà menées** à son niveau ou par l'école.

Si ces éléments vous semblent plaider en faveur d'une exploration plus complète par des bilans pluridisciplinaires coordonné par la PCO, cliquez sur « Poursuivre l'orientation » et vous serez redirigé vers le volet « Adressage » en vue de finaliser le renseignement du dossier.

Selon le résultat, il conviendra de sélectionner le bouton d'action permettant de passer à l'étape suivante.

- "Retourner sur le volet repérage" vous permet de modifier vos saisies
- "Poursuivre l'orientation" vous permet de valider le repérage et de passer à l'étape suivante

Retourner sur le volet Repérage

Poursuivre l'orientation



L'adresse principale renseignée dans cette partie permettra d'identifier automatiquement la PCO éligible pour l'enfant.

Il est obligatoire de renseigner les coordonnées d'au moins un représentant légal et de confirmer son accord pour le recueil de ses données personnelles (RGPD).

# Complétion d'un dossier TND - volet adressage 2/2



Couverture par l'Assurance Maladie

ENFANT

N° de sécurité sociale

ASSURÉ

N° de sécurité sociale

Nom de l'assuré

Prénom de l'assuré

ORGANISME D'ASSURANCE MALADIE D'AFFILIATION

Code régime

Code caisse

Code centre

Raison sociale

Adresse postale

Préconisations d'exams et de bilans

QUELS SONT LES EXAMENS ET BILANS PRÉCONISÉS ?

Professions conventionnées

Kinésithérapie

Ophthalmologie

ORL

Orthophonie

Orthoptie

Autre

Professions non conventionnées

Ergothérapie

Psychologie

Psychomotricité

Commentaires

Tableau de bord

Sauvegarder

Valider

Une fois le dossier complété, il est nécessaire de cliquer sur le bouton **Valider** pour passer à l'étape suivante.

# Sélection et envoi à la plateforme TND 1/2



Sélection et envoi à la plateforme TND

Sélectionner une plateforme et envoyer le dossier

Voici la plateforme TND à proximité du lieu de résidence de votre patient ou de l'adresse recherchée

Vous pouvez lui transmettre le dossier en cliquant sur le bouton "Envoyer la demande".

Pour sélectionner une autre plateforme, veuillez cliquer sur le bouton "Rechercher une nouvelle plateforme".

PCO

Département 06 - CMP de la Fondation LENVAL de l'inter-secteur de pédopsychiatrie co-porté avec le SESSAD de la Plateforme Autisme - 0 à 6 ans  
57 avenue de la Californie  
06200 Nice

Envoyer

La PCO correspondante à la zone géographique de l'enfant est automatiquement renseignée dans la fenêtre. Si elle convient, il est nécessaire de cliquer sur le bouton **Envoyer**

Sinon, il est possible de rechercher une nouvelle plateforme. La nouvelle recherche se fera selon les nouveaux critères géographiques.

Rechercher une nouvelle plateforme

Rechercher une nouvelle plateforme

Les plateformes TND interviennent sur des secteurs géographiques définis. Pour trouver la plateforme TND susceptible de prendre en charge votre patient, veuillez renseigner les champs suivants :

Adresse

Code postal - Ville • 06300 - NICE

Rechercher une plateforme Annuler

22

# Sélection et envoi à la plateforme TND 2/2



Envoyer la demande à la Plateforme

L'accord de l'ensemble des représentants légaux de l'enfant doit obligatoirement avoir été recueilli avant l'envoi de la demande.

Attention : Une fois la demande envoyée, le dossier ne sera plus modifiable.

Commentaire

Commentaire libre

Envoyer la demande

Annuler

Une nouvelle fenêtre s'ouvre afin de permettre la confirmation de l'envoi ou non auprès de la PCO.

La PCO a 15 jours pour vous répondre.

**/!\** Une fois cette demande confirmée, il ne sera plus possible de corriger cette dernière.



# Suivi des demandes envoyées - tableau de bord

Dr. CYRIL TOUBI0039347  
deploiement.vpa@ies-sud.fr

ACCÈS DIRECT

CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS

CRÉER UN DOSSIER

MON COMPTE

MES DÉLÉGATIONS

DOCUMENTATION

IAID

TRAJECTOIRE

Plateforme de formation

Accès direct

Rechercher un patient

Rechercher un dossier

Trier par dossier le plus récent

Dossiers archivés

Dossiers en cours

Dossiers annulés et hors patientèle

Dossier

Statut du dossier

Réfèrent du dossier

Date de modification

Action attendue

692

En cours de rédaction

Vous

23/08/2024

Envoyer une demande

M MARTIN JEUNE Jean (né le 01/01/2021, 3 ans)

Statut du dossier

En attente de réponse

Réfèrent du dossier

Vous

M TEST Vendredi (né le 01/01/2016, 8 ans)

Statut du dossier

En cours de rédaction

Réfèrent du dossier

Vous

Mme HUBERT Christsiane (née le 01/01/1944)

Statut du dossier

Admission acceptée

Réfèrent du dossier

CHITS CH SAINTE MUSSE — Cardiologie Hospitalisation

Voilà la plateforme TND à proximité du lieu de résidence de votre patient ou de l'adresse recherchée.

Vous pouvez lui transmettre le dossier en cliquant sur le bouton "Envoyer la demande".

Pour sélectionner une autre plateforme, veuillez cliquer sur le bouton "Rechercher une nouvelle plateforme".

Rechercher une nouvelle plateforme

Suivre la demande envoyée

Statut : Envoyée

Annuler la demande

Il est possible pour le médecin de suivre l'avancée de la demande depuis son tableau de bord et depuis le dossier de l'enfant



**ViaTrajectoire**  
Plateforme de formation

| Dossier | Stat  |
|---------|-------|
| 693     | Demar |

Merci de nous retourner ce coupon complété et signé.

Pièce jointe

Ajoutez une précision.  
(Max. 2000 caractères)

Dans le cas où la PCO sollicite des informations complémentaires, un mail vous sera alors notifié. Il vous invitera à vous connecter à votre plateforme ViaTrajectoire et à renseigner les informations demandées.

# Suivi des demandes envoyées - confirmation de prise en charge

Externes

Boîte de réception x

ZZ\_Oldho\_replytrajectoire x

no\_reply:trajectoire@sante-ra.fr

A dépotement.vtpa

Docteur,

Vous avez transmis le dossier d'orientation TND n°693 vers la Plateforme CMP de la Fondation LENVAL de l'inter-secteur de pédiopsychiatrie

La PCO a validé la prise en charge de ce dossier

Pour consulter ce dossier, cliquez sur le lien ci-dessous (ou recopiez le : <https://vtfformation.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/ReperageTND/AggTND>)

[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire Formation, merci de ne pas y répondre.]

NB : Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de notification, vous pouvez désactiver celui-ci depuis la page Mon compte de ViaTrajectoire.

ViaTrajectoire

Plateforme de formation

CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS

CRÉER UN DOSSIER

MON COMPTE

MES DÉLÉGATIONS

DOCUMENTATION

AIDE

Liste des patients

Dossiers en cours

Dossiers annulés et hors patientèle

Dossiers archivés

Dossier

693

Statut du dossier

Demande validée

▼ M MARTIN JEUNE Jean (né le 01/01/2021, 3 ans)

Réfèrent du dossier

Vous

Date de modification

23/08/2024

Action attendue

Trier par

dossier le plus récent

Contenu du dossier

IDENTITE DE L'ENFANT

REPERAGE

ADRESSAGE

PIECES JOINTES (0)

SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME TND

PARCOURS DE BILAN ET INTERVENTION PRECOCE

Lorsque la PCO valide la prise en charge du dossier de l'enfant, le médecin est informé par mail. Il peut alors consulter le dossier d'orientation de l'enfant.

Un nouveau contenu est alors disponible dans le dossier ViaTrajectoire. Ce dernier sera alimenté directement par la PCO.

26

# 4

## Points de contacts et accès à la documentation

---



# Points de contacts et accès à la documentation



## → Centre de Service (CDS)

**Besoin d'aide ?**

- Accès à la documentation : **Guide du portail et de ses services**
- Pour toute assistance : **Tel : 04 98 08 00 80**
- Ouverture standard**  
8h30 à 12h30  
13h30 à 17h30
- Ou contactez nos délégués de proximité**
- Pour toutes demandes : **Accédez au formulaire de contact**

Ecrivez nous à : **aide@iess.fr**

**Possibilité de contacter le CDS via le portail de santé PACA**

**Assistance du Centre de service :**  
**via**trajectoire@iess.fr****

L'envoi d'un email à cette adresse génère la création d'un ticket spécifique ViaTrajectoire auprès des équipes du CDS.

→ L'utilisation de cette adresse **assure le traitement** de votre demande.

→ **Site TOTOS GA et TOTOS TND**

**Une question ?**

- Qui contacter dans mon département ? Cliquez ici !
- Pour accéder aux supports de formation, cliquez ici !
- Pour accéder aux kits de communication, cliquez ici !
- Pour connaître les dates des prochains webinaires, cliquez ici !

**Merci**  
de votre  
attention

